

Estatec salgsbetingelser for forbrukerkjøp av tjenester på nett

Revidert 26.02.2025

Pkt. 1. Partene

Selger er Estatec AS org. nr. 816.364.272

Adresse: Beddingen 8, 3 etasje, 0250 Oslo

Mail: support@estatec.no

Pkt. 2. Betaling

Betaling foregår med Vipps eller Stripe, og trekkes ved bestilling av tjenesten.

Pkt. 3. Levering

Tjenester som bestilles leveres i henhold til booking kalenderen.

Pkt. 4. Angrerett

Salg av tjenester er unntatt angrerett.

Pkt. 5. Mangel ved varen

Dersom tjenesten ikke kan leveres til avtalt tid vil beløpet bli refundert. Ta kontakt på support@estatec.no for reklamasjon senest en uke etter at avtalen skulle skjedd.

Pkt. 6. Konfliktløsning

Klager rettes til selger innen rimelig tid, jf. punkt 5. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukerrådet for meklings. Forbrukerrådet er tilgjengelig på telefon 23 400 500 eller www.forbrukerradet.no.